

모두가 알아야 할 디지털 역기능 예방·대응법

# 안전한 디지털 활용을 위한 디지털 역기능 대응 안내서

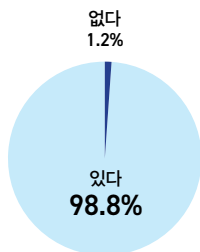


방송미디어통신위원회 NIA 한국지능정보원

## 책임감 있는 윤리적 활용으로 한 걸음!



### 휴대폰을 보유하고 계신가요?



출처: 휴대폰 보유여부(2025),  
한국 미디어패널조사

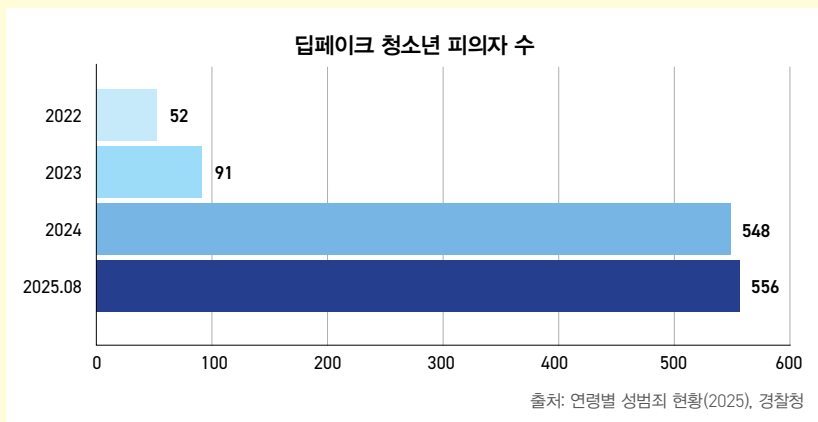
전국민의 98%가 '휴대폰을 보유하고 있다'고 답한 대한민국, 이미 우리 일상 곳곳에는 디지털 기술이 사용되고 있습니다. 영유아의 미디어 노출 시기는 점점 빨라지고, 스마트폰은 단순한 소통 도구를 넘어 사회적 관계망이자 여가 활동의 중심이 되었습니다. 어린이부터 노인에 이르기까지, 디지털 시대를 안전하게 살아가기 위해 우리가 알아야 할 것은 무엇일까요?

현실에서 법과 윤리를 지키며 살아가는 것이 중요한 것처럼, 디지털 공간에서도 윤리적 인식이 필요합니다. 책임감 있고 윤리적으로 행동하는 디지털윤리는 과연 어떤 모습일까요?

### 디지털 공간 속 윤리적 행동은 왜 중요할까요?

가짜 정보와 사이버폭력으로 가득한 디지털 세상에서 디지털윤리는 나와 주변을 보호하는 든든한 방패입니다. 넘쳐나는 정보 속에서 진실과 거짓을 분별할 수 있는 기준을 세우고, 모두가 안전하게 건강한 디지털 문화를 만들어가야 합니다.

최근 청소년층에서 급증한 딥페이크 문제나 SNS를 통한 범죄는 사회에 큰 충격을 주며 디지털윤리의 시급성을 느끼게 했습니다. 그러나 디지털 기술과 관련된 법적규제가 급변하는 기술의 속도를 따라가기에는 한계가 있습니다.



오늘날 인터넷과 스마트폰 사용이 일상화되면서 어린 연령층에서도 사이버폭력 경험률이 높게 나타나고 있으며, 사이버폭력 중에서도 다양한 유형이 혼재되어 발생하고 있습니다.

## 사이버폭력이란?

사이버 공간에서 언어, 문자, 영상 등을 통해 타인에게 불안감이나 불쾌감을 주는 행위

사이버 언어폭력	사이버 성폭력	사이버 스토킹	사이버 명예훼손
개인정보 유출	사이버 따돌림	사이버 갈취	사이버 강요

### — 사이버 언어폭력

인터넷, 문자, 메신저 등을 통해 욕설, 거친 언어, 인신 공격적 발언 등을 하는 행위

### — 사이버 성폭력

특정 사람에게 성적인 묘사 혹은 성적 비하 발언, 성차별적 욕설 등 성적 불쾌감을 느낄 수 있는 내용을 인터넷, 스마트폰을 통해 게시하거나 음란한 사진 및 동영상을 퍼뜨리는 행위

### —— 사이버 스토킹

특정인이 원치 않음에도 반복적으로 공포감이나 불안감을 유발하는 이메일, 문자 등을 보내거나, 블로그, SNS 등에 방문하여 댓글 등의 흔적을 남기는 행위

### —— 사이버 명예훼손

사실 여부와 상관 없이 다른 사람 혹은 기관의 명예를 훼손하는 글을 인터넷, SNS 등에 게시해 아무나 볼 수 있게 하는 행위

### —— 개인정보 유출

개인의 사생활, 비밀 등을 인터넷, SNS 등에서 언급하거나 게재한 경우, 개인정보를 유포하는 행위

### —— 사이버 따돌림

인터넷 대화방이나 스마트폰, 메신저 등에서 상대방을 따돌리는 행위

### —— 사이버 갈취

인터넷에서 사이버 머니, 스마트폰 데이터 등을 빼앗는 행위

### —— 사이버 강요

인터넷에서 그 사람이 원치 않는 행동이나 말을 하도록 강요하거나 심부름을 시키는 행위

## 사이버폭력의 유형과 피해·가해 경험

최근 1년간 사이버폭력 피해  
경험이 있으신가요?  
(단위 : %)



청소년  
있어요!  
**37.1%**



성인  
있어요!  
**10.2%**

최근 1년간 사이버폭력 가해  
경험이 있으신가요?  
(단위 : %)



청소년  
있어요!  
**22.5%**



성인  
있어요!  
**4.8%**

출처: 사이버폭력 실태조사(2024), 방송미디어통신위원회 · 한국지능정보사회진흥원(NIA)

모든 사람에게 안전한 디지털 공간을 만들기 위해서는 사회적인 합의와 노력뿐 아니라, 각 개인의 윤리적인 이해와 행동이 필요합니다.

〈안전한 활용을 위한 디지털 역기능 대응 안내서〉에서는 일상 속에서 발생할 수 있는 디지털 세상 속 윤리적 문제 상황을 안내하고자 유아부터 노인까지, 나이나 성별에 관계없이 발생할 수 있는 대표적인 사이버폭력과 디지털 범죄 사례를 담았습니다. 디지털 역기능 상황에 대응할 힘을 기르기 위해 실제적인 개념부터 사례와 관련 법률, 대응 방법을 알아봅시다!

## 가장 많은 사람이 경험한 사이버폭력, ‘사이버 언어폭력’



사이버폭력 유형별 가·피해 경험률 (단위 : %)



출처: 사이버폭력 실태조사(2024), 방송미디어통신위원회 · 한국지능정보사회진흥원(NIA)

사이버 언어폭력은 청소년과 성인이 가장 많이 경험하는 사이버폭력 유형입니다. 주로 문자나 SNS를 통해 사이버 언어폭력을 가장 많이 경험하고 있습니다.

### 디지털 혐오 표현이란?



디지털 수단으로 특정 속성(정치, 성별, 장애, 종교, 나이, 출신 지역, 인종, 신체 특성 등)을 지닌 집단 또는 개인을 상대로 모욕, 비하, 차별을 하거나 폭력적인 내용을 담아 공격 및 선동하는 표현



출처: 사이버폭력 실태조사(2024), 방송미디어통신위원회·한국지능정보사회진흥원(NIA)

통계에 따르면 청소년은 신체 및 외모, 성인은 정치 성향에 대한 혐오 표현을 가장 많이 경험했습니다.

온라인상 무분별한 언어 사용은 그 내용과 방식에 따라 사이버 모욕죄, 사이버 명예 훼손죄, 나아가 사이버 스토킹 등으로 처벌받을 수 있습니다. 디지털 공간에서 혐오 표현이 어떻게 발생하는지 사례를 통해 살펴보고, 관련 법률과 대응 방법을 함께 알아봅시다.

## 사례로 알아보는 디지털 혐오 표현



### 디지털 공간 속 외모 비하 사례



중학교 2학년 A씨는 온라인 커뮤니티에 친구들과 찍은 사진을 올렸다가 익명의 사용자로부터 외모와 특정 신체 부위를 비하하는 악성 댓글에 시달렸습니다. “이런 얼굴로 사진을 왜 올리냐”, “옆 애랑 달리 못 생겼네. 왜 네가 가운데 있냐” 같은 비방이 다른 게시물까지 이어져 A씨에게 큰 충격을 주었습니다. A씨는 댓글 내용을 떠올리며 밤잠을 설쳤고, 거울을 볼 때마다 자신의 외모에 대한 불안과 수치심을 느끼게 되었습니다. 밝았던 A씨는 웃음을 잃고 자기 모습을 찍는 것을 극도로 싫어하게 되는 등 자존감 하락과 함께 큰 상처를 입었습니다.

## 사이버 언어폭력 관련 주요 법률



### ■ 사이버 모욕죄에 대한 처벌 규정(형법 제311조 모욕죄)

많은 사람이 볼 수 있는 인터넷에서 상대방에게 욕설 등을 한 경우

1년 이하의 징역이나 금고 또는 200만원 이하의 벌금

### ■ 사이버 명예훼손에 대한 처벌 규정(정보통신망법 제70조)

정보통신망을 이용하여 타인의 사회적 평가를 저하시키는 사실 또는 허위 사실을 유포함으로써 명예를 훼손하는 경우에 해당합니다. 이는 단순히 사실을 적시했는지, 혹은 거짓된 사실을 적시했는지에 따라 처벌 수위에 차이가 있습니다.

#### 사실적시 명예훼손

어떤 사람을 헐뜯기 위해 많은 사람이 볼 수 있는 인터넷에 사실인 내용을 기재해 그 사람의 명예를 훼손한 사람(정보통신망법 제70조 제1항)

3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금

#### 허위사실적시 명예훼손

어떤 사람을 헐뜯기 위해 많은 사람이 볼 수 있는 인터넷에 거짓인 내용을 기재해 그 사람의 명예를 훼손한 사람(정보통신망법 제70조 제2항)

7년 이하의 징역, 10년 이하의 자격정지 또는 5천만원 이하의 벌금

### ■ 사이버 스토킹

상대방 등에게 우편·전화·팩스 또는 정보통신망을 이용하여 물건이나 글·말·부호·음향·그림·영상·화상을 도달하게 하거나 정보통신망을 이용하는 프로그램 또는 전화의 기능에 의하여 글·말·부호·음향·그림·영상·화상이 상대방등에게 나타나게 하는 행위(스토킹범죄의 처벌 등에 관한 법률 제2조 제1호 다목)

공포심이나 불안감을 유발할 수 있는 욕설이나 모욕적인 언사 등을 채팅 메시지, 메일, 문자 등을 통해 반복적으로 상대방에게 보낸 사람(정보통신망법 제74조 제1항 제3호, 제44조의7 제1항 제3호)

1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금





### 1. 피해 사진과 자료 수집하기



언어폭력이 발생한 증거 자료(메신저 대화 내용, 댓글 기록, 온라인 회의록, 전화 내용 등)를 수집하고 저장해두어야 합니다. 삭제됐다면, 경찰에 신고하여 복구 및 증거 자료 확보에 도움을 받을 수 있습니다.

### 2. 온라인 플랫폼이나 포털사이트에 삭제 요청하기



플랫폼의 이용 약관 및 규칙에 따라 해당 게시물에 대한 삭제 신청, 또는 반박 내용 게재 등을 요청할 수 있으며, 이를 통해 임시 조치나 게시 중단과 같은 보호를 받을 수 있습니다.

### 3. 지역 경찰청이나 전문 기관에 신고 접수하기



사건의 사실관계를 육하원칙에 맞춰 정리한 고소장을 작성하여 경찰청에 직접 제출하거나, 온라인 사이버범죄신고시스템(ECRM)을 통해 신고, 상담, 제보 중 선택하여 사건을 접수할 수 있습니다. 이러한 적극적인 대응을 통해 피해를 최소화하고 가해자에게 합당한 법적 책임을 물을 수 있습니다.

## 엄중한 법적 책임이 따르는 디지털 성범죄



### 디지털 성범죄란?



상대방의 동의 없이 카메라 등 매체로 신체 일부나 성적인 장면을 불법 촬영하고, 이러한 촬영물을 유포하거나 유포 협박, 저장, 공개, 소비하는 일련의 행위

디지털 성범죄는 타인의 성적 자율권과 인격권을 침해하는 모든 행위를 포괄하는 사이버 성폭력의 한 형태입니다. 이는 명백한 범죄 행위이며, 이에 대한 엄중한 법적 책임이 따릅니다.

### 디지털 성범죄의 유형



#### 불법 촬영

상대방의 동의 없이 신체 일부나 성관계 장면을 촬영하거나, 공공장소(지하철, 화장실 등)에 카메라를 설치하여 몰래 촬영하는 행위



#### 유포 및 재유포

촬영된 성적 촬영물을 동의 없이 불법적으로 웹사이트나 SNS, 단체 대화방 등에 게시하거나, 지인에게 제공하거나 공유하는 행위



#### 유포 협박

촬영물을 빌미로 주변 사람에게 유포하겠다고 협박하거나, 협박을 통해 성행위를 강요하거나 추가 촬영을 요구하는 행위



#### 소지, 구입, 저장, 시청

불법 촬영물이나 유포물을 소지, 구입, 저장하는 행위는 물론, 특히 아동·청소년 성착취물을 소지, 구입, 저장하거나 시청하는 행위도 엄중히 처벌



#### 합성 제작 및 유포

상대방의 의사와 관계없이 얼굴, 신체 이미지, 음성 등을 성적으로 합성하거나 편집, 가공하여 유포하는 행위. AI 기술을 활용한 가짜 성적 합성물을 만들거나 퍼뜨리는 행위



#### 사이버 공간 내 성적 괴롭힘

디지털 성범죄 피해자의 신상 정보를 공개적으로 유포하거나, 원하지 않는 성적인 영상을 제공하거나, 단체 대화방에서 성적 명예훼손 또는 모욕적인 언사를 통해 괴롭히는 행위

디지털 성범죄는 현행법상 심각한 성범죄로 인정되어 엄중한 처벌을 받습니다. 주요 디지털 성범죄에 대한 적용 법률 및 처벌과, 피해자를 위한 심리적 안정과 법률적 대응을 위한 다각적인 지원 체계가 마련되어 있습니다. 사례를 통해 디지털 공간 속 성범죄는 어떻게 발생하는지 알아보시다.

### 사례로 알아보는 디지털 성범죄



#### 딥페이크 성착취물 유포 피해 사례

고등학생 B씨는 SNS에 평범한 일상을 담은 사진을 공유했습니다. 그러던 어느 날, 친구로부터 자신의 사진이 이상한 영상에 쓰이고 있다는 충격적인 연락을 받았습니다. 확인 결과, B씨의 얼굴이 합성된 딥페이크 성착취 영상이 온라인에 무단 유포되고 있었



습니다.

자신의 얼굴이 음란물에 합성되어 유포된 사실을 알게 된 B씨는 극심한 정신적 충격에 빠졌습니다. 친구들은 물론 불특정 다수가 영상을 보았을 것이라는 생각에 고통스러워하며 불안감과 공포에 시달렸습니다. B씨는 등교를 거부하고 사람들과의 만남을 일체 피하는 등 사회적 활동을 중단할 수밖에 없었습니다.

## 디지털 성범죄 관련 주요 법률



### ■ 불법 촬영

카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 사람(성폭력처벌법 제14조 제1항)

7년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

### ■ 유포 및 재유포

위와 같은 촬영물 또는 복제물을 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영하거나 촬영대상자의 의사에 반하여 사후적으로 반포한 사람(성폭력처벌법 제14조 제2항)

7년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

### ■ 유포 협박

성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 촬영물 또는 복제물을 이용하여 온라인으로 피해자를 협박한 사람(성폭력처벌법 제14조의3)

1년 이상의 유기징역

### ■ 소지, 구입, 저장

위와 같은 복제물 또는 촬영물을 소지·구입·저장 또는 시청한 사람(성폭력처벌법 제14조 제4항)

3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금

### ■ 합성 제작 및 유포

딥페이크 기술 등을 통해 음란물을 편집·합성 또는 가공한 사람(성폭력처벌법 제14조의2)

7년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

### ■ 사이버 공간 내 성적 괴롭힘

음란한 부호·문언·음향·화상 또는 영상을 배포·판매·임대하거나 공공연하게 전시한 사람(정보통신망법 제74조 제1항 제2호, 제44조의7 제1항 제1호)

1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

전화, 우편, 컴퓨터, 그 밖의 통신매체를 통하여 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 말, 음향, 글, 그림, 영상 또는 물건을 상대방에게 도달하게 한 사람(성폭력처벌법 제13조)

2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금

## 디지털 성범죄 대응 방법 및 피해 지원



### 1. 지역 경찰청에 수사를 요청하거나 신고하기



- **지역 경찰청:** 가까운 경찰청에 방문하거나 유선 112를 통해 신고
- **온라인 신고:** 사이버경찰청 웹사이트(police.go.kr) 또는 사이버범죄신고시스템(ECRM)을 통해 신고, 상담, 제보 중 선택하여 사건 접수

## 2. 영상물 삭제 지원 요청하기



- **피해자 지원 대표 전화:** 디지털성범죄 피해자 지원 대표 상담전화 1366을 통해 지원 요청
- **중앙디지털성범죄피해자 지원센터:** 02-735-8994(d4u.stop.or.kr)로 연락하면 피해 상담, 피해 영상물 삭제 지원, 수사/법률/의료 지원 연계 서비스
- **방송미디어통신심의위원회:** 사이버범죄신고시스템이나 유선 1377을 통해 딥페이크(허위 조작 영상) 및 불법 촬영물을 신고하고 삭제 지원 요청

## 3. 심리 지원과 법률 지원 요청하기



- **경찰관서:** 각 경찰관서에는 피해자 전담 요원을 지정하여 다각적인 보호 및 지원을 제공
- **심리 상담 지원:** 정신적 고통을 경감하기 위한 심리 상담은 지역 디지털성범죄피해자지원센터, 성폭력 상담소, 해바라기센터, 여성긴급전화(1366) 등
- **법률 상담 및 소송 구조:** 법률적 절차에 대한 도움은 대한법률구조공단(132), 대한변협법률구조재단(02-3476-6515), 한국성폭력위기센터(02-883-9284)에서 무료로 제공
- **주거 지원:** 임시 주거 시설이 필요한 경우, 여성긴급전화(1366)를 통해 쉼터 제공 등 필요한 주거 지원 안내

## 모르는 사이 새어나갈 수 있는 소중한 정보, 개인정보



우리의 일상이 디지털화되고 온라인 쇼핑, 인터넷 뱅킹 등이 보편화되면서, 개인정보는 기업과 국가 모두에게 자산적 가치가 높은 것으로 평가됩니다. 그러나 이 소중한 정보가 악의적으로 이용되거나 유출될 경우, 심각한 사생활 침해와 재산상 피해를 초래할 수 있습니다.

### 개인정보와 개인정보 침해

#### 개인정보란?

「개인정보 보호법」 제2조에 따르면,

“개인정보”란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 정보를 말한다.

- 가. 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
- 나. 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보. 이 경우 쉽게 결합할 수 있는지 여부는 다른 정보의 입수 가능성 등 개인을 알아보는 데 소요되는 시간, 비용, 기술 등을 합리적으로 고려하여야 한다.
- 다. 가목 또는 나목을 제1호의2에 따라 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보(이하 “가명정보”라 한다)

## 개인정보 침해란?



법적 근거 없이 개인정보를 수집, 이용, 제공하거나, 개인정보가 유출되거나 오남용되거나 불법적으로 유통되는 모든 행위를 포괄  
나의 동의 없이 다른 사람이 나의 정보를 마음대로 이용하는 경우

### 개인정보 침해 대상

- **일반 정보:** 이름, 전화번호, 주소, 생년월일, 국적, 가족 관계 등
- **통신 정보:** SNS 계정, 아이디, 비밀번호, 이메일, 통화 내용, 로그파일, 쿠키 등 온라인 활동과 관련된 정보
- **신체 정보:** 지문, 홍채, DNA, 사진, 영상 등 생체 정보

개인정보 침해는 심각한 사회 문제이며, 불법 스팸과 피싱 범죄는 개인정보 침해와 밀접하게 연관되어 있습니다. 관련 법률에 따라 엄격한 처벌을 받을 수 있는 개인정보 침해와 불법 스팸, 피싱 범죄를 사례로 자세히 살펴볼까요?

### 사례로 알아보는 개인정보 침해



#### 부고장 URL 클릭으로 발생한 개인정보 탈취 사례



최근 C씨는 평소 자주 연락하던 지인에게서 “아버님께서 금일 20시 별세하셨음을 알려드립니다”라는 부고 문자를 받았습니다. 첨부된 짧은 인터넷 주소(URL)를 무심코 클릭한 순간, C씨의 휴대전화는 순식간에 ‘зом비폰’이 되어 연락처가 모두 탈취되고 말았습니다. 뒤늦게 지인에게 전화로 확인해보니, 부고 문자는 사실이 아니었고 지인 역시 휴대전화가 이미 감

염되어 있었다는 것을 알게 되었습니다. 이처럼 부고 문자를 위장한 스미싱은 개인정보를 탈취하고 재산상 피해를 일으키는 대표적인 사례입니다.



## 개인정보 유출 시, 발생할 수 있는 문제

- **불법 스팸 수신:** 원치 않는 광고성 정보가 끊임없이 전송되어 일상을 방해할 수 있습니다.
- **범죄 악용:** 보이스피싱, 스미싱, 사이버 사기 등 각종 범죄에 악용되어 법적, 금전적 피해를 볼 수 있습니다.
- **사적 피해:** 계정 도용, 해킹 등으로 인해 사적인 관계나 평판에 부정적 영향을 끼칠 수 있습니다.

## 개인정보 유출과 불법 스팸, 피싱 범죄의 연관성

개인정보 유출은 불법 스팸과 피싱 같은 온라인 범죄의 결정적인 출발점이 됩니다. 범죄자들은 유출된 개인정보를 악용하여 불법 스팸을 무차별적으로 발송하고, 이러한 스팸은 다시 피싱으로 이어져 추가적인 정보 탈취나 금전적 피해를 노리는 사기로 발전합니다.

### 불법 스팸이란?



수신자의 동의 없이, 영리 목적으로 불특정 다수에게 발송되는 광고성 메시지를 총칭

개인정보 유출은 다양한 불법 스팸으로 이어지는데, 여기에는 동의 없는 개인정보 이용이나 수집을 유도하는 스팸, 복권 당첨 등을 미끼로 한 사기성 스팸, 심지어 공공기관을 사칭하는 스팸 문자가 포함됩니다. 이들은 사용자에게 불필요한 불편을 일으킬 뿐 아니라, 이후 피싱 범죄로 연결되는 중요한 매개가 됩니다.

### 피싱 범죄란?



불법 스팸 등을 통해 이용자를 교묘하게 현혹하여 개인정보 입력을 유도하거나 악성 프로그램을 설치하도록 유인, 정보 유출 또는 금전적 이익을 취하는 온라인 사기 수법

범죄자들은 가짜 웹사이트를 만들거나, 악성 앱을 설치하게 함으로써 사용자의 돈을 빼앗고, 개인정보 유출은 단순한 정보 노출을 넘어 불법 스팸과 피싱이라는 치명적인 온

라인 범죄의 시작점이 되므로 각별한 주의가 필요합니다.

## 사례로 알아보는 불법 스팸 및 피싱 범죄



개인정보 침해는 심각한 사회 문제이며, 이를 방지하고 처벌하기 위한 다양한 법률이 마련되어 있습니다. 특히 불법 스팸과 피싱 범죄는 개인정보 침해와 밀접하게 연관되어 있으며, 관련 법률에 따라 엄격한 처벌을 받을 수 있습니다. 사례를 통해 어떤 방식으로 발생하게 되는지 알아보시다.

### 노인을 대상으로 한 정부 기관 사칭 불법 스팸 사례



70대 D씨는 '국민\*\*공단'을 사칭한 문자를 받았습니다. 연금 오류를 가장한 메시지의 인터넷 주소를 클릭한 D씨는 공식 웹사이트와 흡사한 가짜 페이지에 접속했습니다. 의심 없이 주민등록번호와 계좌 정보, OTP 등 개인 금융 정보를 모두 입력했습니다. 이후 계좌에서 상당 금액이 여러 차례 인출되어 노후 자금을 모두 잃었고, 큰 충격과 정신적 고통에 시달렸습니다.

니다.

### 대기업 사칭 소액 알바 이커머스 피싱 사례



사회초년생 E씨는 대기업 쇼핑몰로부터 고수익 부업, 아르바이트 제안 문자를 받았습니다. 쇼핑몰 상품을 구매하고 리뷰 글을 작성하면 수익금을 포인트로 돌려받는 구조로, 몇 차례 구매와 리뷰 작성을 통해 한창 수익금이 쌓여가던 그때, 네 명이 한 팀을 이뤄 구매하면 더 큰 이익을 얻을 수 있다며 단체 채팅방에 초대했습니다. 쌓인 수익금을 받기 위해 출금을 요

청하니 갑자기 소득세를 납부하라고 했고, E씨를 제외한 채팅방에 있는 모든 사람이 납부 내역을 인증하자, 조급해진 E씨는 대출을 받아 진행했습니다. 이상한 느낌에 신고하고 보니 E씨를 제외한 팀 채팅방의 사람들은 공범이었고 재산에 막대한 손실을 보았습니다.

## 개인정보 침해 관련 주요 법률



### ■ 불법 스팸

온라인을 통해 영리 목적의 광고성 정보를 전송하면서 수신자의 명시적인 사전동의를 받지 않거나, 수신 거부 표시를 하였음에도 전송한 사람(정보통신망법 제76조 제1항 제7호, 제50조 제1,2항)

**3천만원 이하의 과태료**

오후 9시부터 그 다음 날 오전 8시까지 시간에 광고성 정보를 전송하면서 수신자의 명시적인 사전동의를 받지 않은 사람(정보통신망법 제76조 제1항 제7호, 제50조 제3항)

**3천만원 이하의 과태료**

### ■ 피싱 범죄

사람을 기망하여 재물의 교부를 받거나 재산상의 이익을 취득한 자, 전항의 방법으로 제삼자로 하여금 재물의 교부를 받게 하거나 재산상의 이익을 취득하게 한 때(형법 제347조 사기)

**10년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금**

전기통신금융사기를 행한 자(통신사기피해환급법 제15조의2)

**1년 이상의 유기징역 또는 범죄수익의 3배 이상 5배 이하에 상당하는 벌금**

다른 사람을 속여 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 전화(문자메시지를 포함)를 하면서 송신인의 전화번호를 변작하는 등 거짓으로 표시한 사람(전기통신사업법 제84조의2, 제95조의1 제4호)

**3년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금**



### 예방 방법



#### 1. 스팸 차단 서비스 신청하기

이동통신사에서 제공하는 무료 스팸 차단 서비스를 적극적으로 활용합니다.

#### 2. 개인정보 관리하기

불필요한 전화 광고 수신에 동의하지 않고, 본인의 전화번호 등 개인정보가 공개되거나 유출되지 않도록 각별히 관리해야 합니다.

#### 3. 의심스러운 연락에 응답하지 않기

스팸으로 의심되는 메시지나 전화에는 절대로 응답하지 마세요. 또한, 스팸을 통한 제품 구매나 서비스 이용은 절대 금물입니다.

#### 4. 출처 불분명 URL 클릭 금지

출처가 불분명한 문자메시지나 이메일에 포함된 인터넷 주소(URL)는 절대로 클릭하지 않습니다.

#### 5. 공식 앱스토어 이용하기

반드시 공식 앱스토어에서 검증된 앱을 다운로드 받아야 합니다.

## 상황별 대응 방법

### 1. 지역 경찰청이나 관련 기관에 신고하기

- **지역 경찰청**: 가까운 경찰청에 방문하거나 유선 112를 통해 신고
- **방송미디어통신위원회**: 온라인피해365센터 안내 페이지를 통해 신고 및 상담
- **한국인터넷진흥원(KISA)**: 유선 번호 118 또는 불법스팸 대응센터 홈페이지(spam.kisa.or.kr)
- **이동통신사**: 각 이동통신사의 자체 불법 스팸 신고 시스템을 이용
- **전기통신금융사기 통합신고대응센터**: 피싱 등 전기통신 금융사기 피해 신고 후 대응 요청

### 2. 불분명한 URL 클릭 피해 시

- **악성 앱 제거**: 악성 앱 설치가 의심되면 모바일 백신으로 제거하거나 서비스센터 방문
- **결제 내역 확인**: 통신사에서 모바일 결제 내역을 확인하고, 피해 내용을 캡처하여 증거 확보
- **공인인증서 재발급**: 악성 앱 감염 후 금융 서비스를 이용했다면 즉시 공인인증서 폐기 및 재발급

### 3. 계좌 송금 피해 발생 시

- **지급 정지 요청**: 즉시 금융기관의 지급 정지 콜센터에 전화하여 지급 정지를 요청. '통신사기피해환급법'에 따라 금융기관은 피해자의 계좌 이체, 송금, 출금을 지연 또는 일시 정지
- **피해 구제 신청**: 피해자는 금융기관에 사기이용계좌의 지급 정지 등 피해 구제 신청. 일정한 요건을 갖추 시 피해환급금 지급



#### 4. 소액 결제 피해 발생 시

**통신사 확인 및 정정 요청:** 통신사에 소액 결제 내역 확인을 요청하고, 결제처 연락처를 확인하여 정정 요청

#### 5. 주체가 특정된 경우

법원을 통해 피해 금액에 대한 부당이득금 반환, 손해배상 청구 등 소송 제기

### 개인정보 분쟁 조정 제도

불법 스팸이 단순한 광고를 넘어 개인정보를 동의 없이 수집·이용·제공하는 등 「개인정보 보호법」 위반 소지가 있다면, 개인정보분쟁조정제도를 활용할 수 있습니다.



개인정보분쟁조정위원회 홈페이지를 통해 분쟁 조정 신청이 가능하며, 신청서 작성 후 우편이나 팩스로도 접수할 수 있습니다. 신청이 접수되면 위원회에서 심의를 거쳐 손해배상, 시정 조치, 재발 방지책 마련 등 적절한 조치를 권고하게 됩니다.

# 가상의 공간에서 발생하는 메타버스 내 디지털 역기능



## 메타버스



‘가상’을 뜻하는 ‘메타’(Meta)와 ‘세계’를 뜻하는 ‘유니버스’(Universe)의 합성어로, 현실과 같은 경험이 구현되는 가상 세계를 의미

코로나19 팬데믹을 거치며 가상 공간에서 소통하고 시간을 보내는 것이 우리의 일상에 깊이 자리 잡았으며, 이제 우리는 아바타를 통해 나를 표현하고 다양한 디지털 공간을 자유롭게 누리고 있습니다.

## 메타버스의 특징

지리적 제약 없이 현실 세계처럼 상호작용을 할 수 있는 메타버스의 특징을 알아보시다.



실시간으로 대화하고  
취미 활동을 즐기며  
메타버스 공간에서  
상호작용



원하는 의상을 구매하거나  
여가 생활을 즐기는 등  
디지털 아이템 생산, 소비하  
며 가상 자산으로 경제 활동



현실에는 불가능했던  
우주 여행 등 상상으로만  
가능했던 일을 경험

## 메타버스와 디지털 역기능

이처럼 메타버스는 풍부한 유익을 제공하지만, 그 이면에는 가상 공간을 통해 타인에게 신체적, 정신적, 성적, 경제적 피해를 의도적이고 지속적으로 주는 새로운 형태의 심각한 ‘디지털 역기능’이 발생하고 있습니다.

메타버스 공간에서 발생할 수 있는 대표적인 디지털 역기능인 디지털 성범죄와 언어폭력의 유형과 사례를 자세히 알아보시다.

### 메타버스 내 디지털 성범죄 유형

성희롱	게임이나 가상 세계에서 다른 사람의 의사와 관계없이 성적으로 수치심이나 불쾌감을 주는 음성 또는 채팅 등 언행을 하는 것
아바타 성추행	게임이나 가상 세계에서 다른 사람의 의사에 반하여 아바타를 대상으로 성적 불쾌감 및 모욕감을 주는 행위
아바타 스토킹	게임이나 가상 세계에서 다른 사람의 캐릭터를 지속적으로 따라다니며 괴롭히는 행위
온라인 그루밍	나쁜 의도를 가지고 타인에게 접근하여 신뢰를 얻은 뒤, 이를 악용해 성적 착취를 포함한 불법적 행위를 유도하는 것
성착취물 제작, 소지, 전송	타인을 이용하여 불법적인 성적 촬영물을 제작하거나, 이를 소지, 또는 다른 사람에게 전송하는 행위를 포괄

### 메타버스 내 디지털 언어폭력 유형

모욕	디지털 공간에서 채팅, 사진, 영상 등을 이용하여 공연하게(불특정 다수가 인식할 수 있도록) 타인을 욕설, 비하하거나 인신공격하는 행위
사이버 명예훼손	온라인상에서 타인의 사회적 명예를 훼손하는 사실 또는 허위 사실을 유포하는 행위
사이버 따돌림	온라인 공간에서 다수의 개인이 한 사람을 대상으로 지속적이고 의도적으로 괴롭히거나 소외시키는 행위





### 메타버스 내 성적 괴롭힘 사례



교내 메타버스 서비스를 체험하던 중, 중학생 F씨는 낯선 사용자로부터 성적인 농담과 음란한 메시지를 반복적으로 받았습니다. F씨는 당황스럽고 불쾌감을 느꼈지만, 처음에는 이를 무시하려 했습니다. 그러나 가해자의 불쾌한 메시지는 끊이지 않았고, F씨는 결국 체험을 중단했습니다. 이 경험은 F씨에게 큰 심리적 충격을 남겼으며, 이후 메타버스 내에서 다른 사람들과 교류하는 것에 대한 불신과 두려움을 갖게 만들어 더 이상 메타버스를 즐길 수 없게 되었습니다.

### 메타버스 스터디룸에서 일어난 언어폭력 사례



중학생 G씨는 메타버스 스터디룸에서 영어 단어를 학습하던 중, 낯선 사용자로부터 반복적인 욕설과 비속어 공격을 받았습니다. 처음에는 이를 무시하려 했으나, 지속되는 언어폭력에 G씨는 심한 불편함을 느끼며 학습에 집중할 수 없게 되었습니다. 가해자는 자극적인 발언을 멈추지 않았고, 결국 메타버스 활동 자체에 대한 불안감을 느끼기에 이르렀습니다. 이러한 심리적 압박은 G씨가 온라인 학습 환경을 기피하게 되는 결정적인 원인이 되었습니다.

## 메타버스 내 범죄 발생 시 대응 및 신고 방법



메타버스 공간에서 디지털 폭력, 즉 사이버 모욕, 명예훼손, 언어폭력, 성범죄 등이 발생하면 현실 온라인상에서의 범죄와 동일한 법률의 적용을 받습니다. 비록 실제적인 형

사 처벌 사례가 많지 않다고 알려져 있으나, 최근 메타버스 내 성희롱, 성추행 등 가상 인격체를 대상으로 한 행위에 대한 형사 처벌 조항 적용 입법 논의가 적극적으로 이루어지고 있습니다.

가장 즉각적인 대응 방법은 메타버스를 운영하는 온라인 서비스 제공자가 자체적으로 마련한 침해 신고 절차를 활용하는 것입니다. 각 플랫폼이 제시하는 기준, 규칙, 약관 등을 참고하여 피해 신고 및 운영자의 개입을 요청할 수 있습니다.

## 메타버스 내 디지털 존중 실천 방법



모두가 안전하고 즐거운 메타버스 환경을 만들기 위해서는 이용자 개개인의 디지털 존중 의식이 필수적입니다.

### 1. 상호 간 인격 존중하기



아바타 뒤에는 실제 사람이 있다는 사실을 항상 기억해야 합니다. 서로의 인격을 존중하고, 상대방의 명예나 감정을 훼손할 만한 불쾌한 언행(사이버 모욕, 명예훼손, 스토킹 등)은 삼가야 합니다. 또한 성별, 인종, 장애, 종교 등을 이유로 한 차별 행위를 하지 않아야 합니다.

### 2. 불법 콘텐츠 제작 및 유포하지 않기



메타버스 내에서 폭력적이거나 음란한 영상, 혐오를 조장하는 콘텐츠를 제작하거나 유포하는 행위는 엄격히 금지됩니다. 콘텐츠 제작 과정에서는 저작권, 초상권, 상표권 등 타인의 지식재산권을 보호해야 합니다.

### 3. 대화 및 접촉 시 동의 확인하기

아바타 간 대화나 화면상의 접촉, 아바타 촬영 등 모든 상호작용 시에는 반드시 상대방의 동의를 구한 후 진행해야 합니다. 이는 현실 세계에서의 예의와 동일하게 적용되어야 합니다.

### 4. 개인정보 보호하기



메타버스 내에서 알게 된 타인의 실명, 연락처, 위치 정보 등 개인정보를 무단으로 수집하거나 타인에게 누설해서는 안 됩니다. 또한, 자신의 개인정보 역시 함부로 공유하지 않도록 주의해야 합니다.

## 출처

### 책임감 있는 윤리적 활용으로 한 걸음!

- 1) 정보통신정책연구원, 한국미디어패널조사, “휴대폰 보유여부”, 2025.06.18.
- 2) KBS 디지털 뉴스팀, “청소년 딥페이크 성범죄 폭증... 작년 548명 검거”, KBS, 2025.09.15, <https://news.ikbc.co.kr/article/view/kbc202509150017>
- 3) 경찰청, “연령별 성범죄 현황”, 2025
- 4) 방송미디어통신위원회 · 한국지능정보사회진흥원, “2024년 사이버폭력 실태조사”, 2025.02., p. 22, 24
- 5) 방송미디어통신위원회, “디지털 혁명 속 윤리적 딜레마! ‘디지털윤리’ 개념과 방통위의 노력 알아보기!”, 2024.08.29., <https://blog.naver.com/kcc1335/223565369670>
- 6) 뉴스룸, “디지털 윤리, AI 시대의 도덕적 나침반”, 2024.06.24., <https://www.home-learn.co.kr/newsroom/news/A/2271>

### 가장 많은 사람이 경험한 사이버폭력, ‘사이버 언어폭력’

- 1) 방송미디어통신위원회 · 한국지능정보사회진흥원, “2024년 사이버폭력 실태조사”, 2025.02., p. 21, 26
- 2) 대한민국 교육부, “학생 사이버폭력에 대해 알고 있나요?”, 교육부 공식 블로그, 2022.04.27., <https://if-blog.tistory.com/13228>

3) 이형주, “디지털 역기능 3대 이슈 쟁점과 과제-디지털 허위조작정보·혐오표현·성범죄”, 한국지능정보사회진흥원, 2022

### **엄중한 법적 책임이 따르는 디지털 성범죄**

1) 인권센터, “사이버성폭력이란?”, 2021.05.13., <https://www.gnu.ac.kr/helper/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=5202&cntntsId=2970>

2) 김효정, 최유진 “‘딥페이크 사태’ 그 후, 끝나지 않은 피해자들의 이야기”, BBC NEWS 코리아, 2025.03.05., <https://www.bbc.com/korean/articles/crlx00k397xo>

### **모르는 사이 새어나갈 수 있는 소중한 정보, 개인정보**

1) 권준, “‘아버님께서 별세하셨습니다’ 부고 스미싱, 감염된 지인 ‘좀비폰’ 통해 무차별 유포”, 보안뉴스, 2023.12.29., <https://m.boannews.com/html/detail.html?idx=125314>

2) 방송미디어통신위원회·한국지능정보사회진흥원, “디지털윤리 고령자 교수자용 지도서”, 2024, 디지털윤리 홈페이지(디지털윤리.kr)

3) 김진희, “사기꾼과의 대화… ‘이커머스 피싱’ 수법은 이랬다!”, KBS, 2024.05.24., <https://news.kbs.co.kr/news/pc/view/view.do?ncd=7971047>

### **가상의 공간에서 발생하는 메타버스 내 디지털 역기능**

1) 방송미디어통신위원회·한국지능정보사회진흥원, “초등 메타버스 실습형 교안”, 2024, 디지털윤리 홈페이지(디지털윤리.kr)

## 안전한 디지털 활용을 위한 디지털 역기능 대응 안내서

**발행일** 2025년 12월

**발행처** 방송미디어통신위원회, 한국지능정보원

### 기획·총괄

방송미디어통신위원회 방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과

한국지능정보원 디지털포용본부 디지털포용문화팀

### 집필

남수만 (청주대학교 디지털보안학과)

양진영 (법무법인민후 대표변호사, 개인정보보호위원회 개인정보분쟁조정위원)

### 편집

(주)TMD교육그룹

본 저작물의 무단전제나 복제, 변경 및 상업적 이용을 금하며,

가공·인용 시에는 반드시 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.

본 저작물의 내용은 방송미디어통신위원회와 한국지능정보원의 공식 견해와 다를 수 있습니다.

본 저작물은 디지털윤리.kr에서 확인할 수 있습니다.